

RECRUITING INTELLIGENCE

客室清掃 採用動態 分析レポート

東京都版 · 2026年5月号

東京都の客室清掃求人、過去6ヶ月で **8,735件** が再出稿。

都内の求人サイト掲載の **96%** は、採用できなかった会社が出し直したものの。

これは、求人サイトの掲載画面からは見えにくい事実です。

発行：株式会社ビー・トラック / HelloWorks

データ収集期間：2024年8月～2026年5月（約20ヶ月・237,731件）

※ 本レポートは実データをもとに作成したサンプルです。会社名・エリア名は伏せ字で表示しています。

<https://helloworks.jp/report>

■ 01 このレポートで分かること

2025年11月～2026年5月 · 東京都

過去6ヶ月の総求人数

9,106件

東京都 客室清掃カテゴリ

うち再出稿（採用未達の可能性）

8,735件

全体の96.0%

1回で終了（採用成功の可能性）

405社

全体のわずか4.0%

このレポートの3つの核心

- 求人サイトに掲載されている求人の96%は「採用できなかった会社が出し直したもの」。業界全体で慢性的な採用難が続いている。
- 再出稿回数・エリア・時給帯を組み合わせると「どこで・いくらで・どの会社が採用に苦しんでいるか」が見える。競合の動向把握に使える。
- 採用に成功している4%の企業（平均時給¥1,305）は、必ずしも高時給ではない。「時給以外の何か」が採用を決めている可能性がある。

■ 02 業界構造の全体像

東京都 月次トレンド

月別 求人出稿数の推移（東京都）

棒グラフの長さ＝当月の新規URL数（新たに掲載された求人数）

2025年11月		1,453件 ¥1,335
2025年12月		1,494件 ¥1,357
2026年1月		1,889件 ¥1,339
2026年2月		1,366件 ¥1,349
2026年3月		1,679件 ¥1,340
2026年4月		1,663件 ¥1,341

編集部コメント

1月に求人数が突出（+400件）しているにもかかわらず、平均時給はほぼ横ばい（¥1,335→¥1,339）。これは「年明けの採用需要増に対して、各社が時給を上げるのではなく掲載量で対応している」ことを示しています。つまり「時給競争」ではなく「掲載量競争」が業界の実態です。この構造の中で採用を成功させるには、時給設定よりも「どの時期に・どのエリアで・どう見せるか」が重要になります。

■ 03 採用に苦戦している企業ランキング

再出稿回数順 · 東京都 · 過去6ヶ月

⚠ 「再出稿」とは

同一企業が6ヶ月間に複数の異なるURLで求人を出稿した回数。求人広告は通常2週間ごとに新しいURLで再掲載されるため、再出稿数が多い=その期間ずっと採用できていないことを示します。このデータは求人サイト上では一切公開されません。

順位	企業（伏せ字）	再出稿数	平均時給	業種推定
01	A社	763回	¥1,230	介護・施設清掃
02	B社	420回	¥1,278	ホテルチェーン
03	C社	365回	¥1,462	清掃請負
04	D社	296回	¥1,303	ビルメンテナンス
05	E社	287回	¥1,388	清掃請負
06	F社	241回	¥1,322	不動産系
07	G社	192回	¥1,645	不動産系
08	H社	171回	¥1,369	ビルメンテナンス
09	I社	151回	¥1,264	不動産系
10	J社	128回	¥1,500	清掃請負

注目の発見：高時給でも採用できていない

7位のG社は平均時給¥1,645と最高水準にもかかわらず、6ヶ月で192回の再出稿。10位のJ社も¥1,500で128回。「時給を上げれば採用できる」という単純な方程式は成立していないことが、このデータから見えます。勤務条件・シフト・立地・会社の評判など、時給以外の要因が採用成否を左右している可能性が高いです。

編集部コメント：このデータをどう使うか

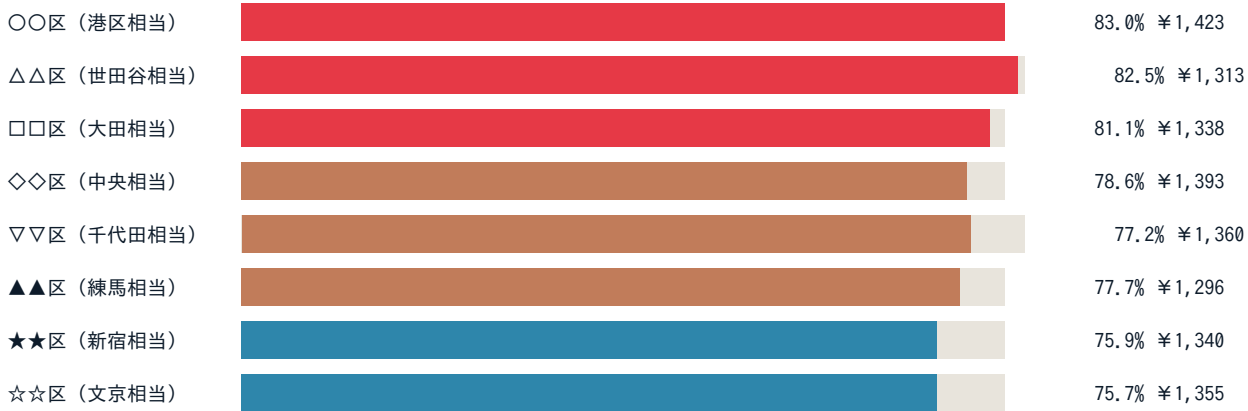
このランキングは「競合他社の採用難易度」を定量的に把握するための情報です。自社が同じエリアで採用活動をしている場合、上位企業と求人が競合している可能性があります。また、外注先の清掃会社がこのリストに含まれている場合、その会社が人材確保に苦しんでいることを示しており、サービス品質や稼働率への影響を事前に把握できます。

■ 04 エリア別 採用難度ランキング

区別再出稿率 · 東京都 · 過去6ヶ月

区別 再出稿率（採用難易度の代理指標）

再出稿率が高い＝そのエリアで慢性的に採用できていない企業が多い



■ 赤：再出稿率80%超（採用困難） ■ 橙：75～80%（やや困難） ■ 青：75%未満（相対的に採用しやすい）

注目の発見：高時給エリアほど採用が難しい

再出稿率最高の〇〇区（港区相当）は平均時給¥1,423と最高水準だが再出稿率も83%でトップ。一方、▽▽区（千代田相当）は¥1,360で再出稿率77.2%とやや低め。高時給＝採用しやすいではなく、ホテル・オフィス集積度が高いエリアほど競争が激しく採用が難しいという構造が見えます。

編集部コメント：エリア戦略への示唆

外注先を選定・評価する際、そのエリアの採用難易度を把握することが重要です。再出稿率80%超のエリアに拠点を持つ外注会社は、慢性的な人材不足に直面している可能性が高く、繁忙期の稼働率低下・品質ムラのリスクがあります。発注先の選定基準に「エリアの採用難易度」を加えることを推奨します。詳細な区別データは有償版でご確認いただけます。

■ 05 採用成功企業の特徴分析

単一URL完結企業 · 東京都 · 過去6ヶ月

採用成功推定企業数

405社

全出稿企業の4.0%

この層の平均時給

¥1,305

東京都全体平均（¥1,341）より¥36低い

時給の幅

¥1,040～

最高¥2,000 · ばらつきが大きい

🔍 重要な発見：採用成功は「高時給」では説明できない

採用に成功した405社の平均時給（¥1,305）は、採用に苦戦している企業群の平均（¥1,341）より¥36低い。さらに最低¥1,040という求人でも1回で採用が完結しているケースが存在する。これは「時給さえ上げれば採用できる」という思い込みを根本から覆すデータです。

■ 06 意思決定のための示唆

役割別アクションガイド

役割	確認すべきこと	推奨アクション
人事・採用担当	自社エリアの再出稿率・競合の動向	エリア選定・時期・掲載方法の見直し
経営・管理職	業界全体の採用難の定量的把握	人材戦略の中長期計画への反映
外注管理担当	発注先の採用難易度・再出稿状況	リスクの高い発注先の早期特定と対策
労務コンサルタント	クライアントエリアの市場実態	データに基づく採用戦略提案

| このデータが示す本質的な問い

業界の96%が採用に苦戦している中で、なぜ4%の企業は1回で採用を完結できているのか。時給ではないとすれば、その差はどこにあるのか。HelloWorksは毎月このデータを更新し、採用成功企業の条件変化を継続的に追跡します。来月号では、採用成功企業の求人タイトル・掲載時期・勤務条件のパターン分析を掲載予定です。

毎月このレポートをお届けします

都道府県単位 ¥1,500/月 · 地方単位 ¥3,000/月 · 全国版 ¥8,000/月 · 解約いつでも可

<https://helloworks.jp/report> → [申し込みはこちら](#)